# ОПРОС ГРАЖДАН О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В КОЛЛЕДЖЕ

Пожалуйста, направьте заполненную Вами анкету в колледж на адрес электронной почты ***ptu157@mail.ru*** с пометкой «Опрос граждан о качестве оказания услуг».

Также анкету можно принести в приемную колледжа.
Благодарим за участие в опросе!

**Опрос граждан о качестве оказания образовательных услуг**

**в ГБПОУ Дюртюлинский многопрофильный колледж**

*Уважаемые студенты, выпускники, родители! Предлагаем вам принять участие в опросе о качестве предоставления образовательных услуг в Дюртюлинском многопрофильном колледже. Вам предлагается ответить на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимые выводы о качестве работы образовательной организации. По итогам анализа мнений граждан будут подготовлены рекомендации по улучшению работы колледжа.*

**Начало формы**

1. **В каком месте Вы или Ваши родственники получали образовательные услуги до поступления в Дюртюлинский многопрофильный колледж**

*Укажите наименование муниципального района (город, район)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Укажите название образовательной организации, в которую Вы обращались для получения услуги*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

При посещении Колледжа обращались ли Вы к информации об их деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях?

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

# Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении?

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

1. **Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе колледжа (адрес, телефон, график работы и проч.) и о порядке (перечне) предоставления образовательных услуг в колледже, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в Колледже?** (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки);

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

1. **Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений (чистота, свежесть воздуха, тепло) колледжа и территории, на которой он расположен?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) На высоком уровне

б) На среднем уровне

в) На низком уровне

г) Затрудняюсь ответить

1. **Считаете ли Вы доступными условия оказания образовательных услуг в колледже, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Определённо да

б) Скорее да, чем нет

в) Скорее нет, чем да

г) Определённо нет

д) Затрудняюсь ответить

1. **Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (педагогических и иных работников) при предоставлении образовательных услуг?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

1. **Считаете ли Вы, что работники колледжа вежливы, доброжелательны и внимательны?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Да

б) Скорее да

в) Скорее нет

г) Нет

д) Затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворяют ли Вас условия предоставления образовательных услуг в колледже (уровень материально-технической базы, порядок оплаты дополнительных образовательных услуг, организация питания, другое)?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворяет ли Вас качество образовательной деятельности колледжа (спектр образовательных программ, уровень развития обучающегося, качество результатов обучающегося)**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

1. **Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения образовательных услуг в колледже?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Определённо да

б) Скорее да, чем нет

в) Скорее нет, чем да

г) Определённо нет

д) Затрудняюсь ответить

1. **Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в колледже за получением образовательных услуг?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Определённо да

б) Скорее да, чем нет

в) Скорее нет, чем да

г) Определённо нет

д) Затрудняюсь ответить

1. **Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обучении в колледже?**

*Чем Вы остались довольны?*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Чем Вы остались недовольны?*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

! Все поля обязательны для заполнения

***Спасибо за участие в опросе!***

***Пожалуйста, направьте заполненную Вами анкету в колледж***

***на адрес электронной почты ptu157@mail.ru***

***с пометкой «Опрос граждан о качестве оказания услуг»***

***Также анкету можно принести в приемную колледжа***