

РАССМОТРЕНО И  
ОДОБРЕНО:  
На профсоюзном собрании  
работников



УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора ГБПОУ ДМК

Р.М. Гареев

« 29 »

Приказ № 41/2  
2018 г.

## Кодекс этики и служебного поведения работников ГБПОУ Дюртюлинский многопрофильный колледж (далее Кодекс)

### 1. Общие положения

1.1. Кодекс представляет собой совокупность общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники ГБПОУ Дюртюлинский многопрофильный колледж (далее Учреждение), независимо от занимаемой ими должности. Кодекс вводится с целью повышения эффективности образовательной деятельности в Учреждении для укрепления репутации образовательного учреждения, поддержания его авторитета и продолжения традиций предшествующих поколений педагогических работников и обучающихся.

1.2. Ознакомление с положениями Кодекса граждан, поступающих на работу в Учреждение, производится в соответствии со статьей 68 Трудового кодекса Российской Федерации.

1.3. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Учреждения для добросовестного выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников Учреждения, формирование нетерпимого отношения к коррупции.

1.4. Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений в Учреждении, основанных на нормах морали, уважительного отношения к работникам и Учреждению.

1.5. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Учреждения своих должностных обязанностей.

1.6. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

1.7. Принципы и правила, представленные в настоящем Кодексе, обязательны для выполнения всеми работниками Учреждения. Каждый работник несет персональную ответственность за следование указанным правилам и принципам в своей работе. Каждый руководитель структурного

подразделения несет ответственность за соблюдение его подчиненными правил и принципов данного Кодекса.

1.8. За нарушение положений Кодекса руководитель и работник Учреждения несет моральную ответственность, а также иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **2. Основные понятия**

2.1. В целях настоящего Кодекса используются следующие понятия: работники Учреждения - лица, состоящие с Учреждением в трудовых отношениях; личная заинтересованность - возможность получения работником Учреждения в связи с исполнением должностей обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества, в том числе имущественных прав, или услуг имущественного характера для себя или для третьих лиц; служебная информация - любая, не являющаяся общедоступной и не подлежащая разглашению; информация, находящаяся в распоряжении работников Учреждения в силу их служебных обязанностей, распространение которой может нанести ущерб законным интересам Учреждения, клиентов Учреждения, деловых партнеров; конфликт интересов - ситуация, при которой личная (прямая или косвенная) заинтересованность работника Учреждения влияет или может повлиять на надлежащее исполнение должностей (служебных) обязанностей; клиент Учреждения - юридическое или физическое лицо, которому Учреждением оказываются услуги, производятся работы в процессе осуществления деятельности; деловой партнер - физическое или юридическое лицо, с которым Учреждение взаимодействует на основании договора в установленной сфере деятельности.

## **3. Основные принципы профессиональной этики работников Учреждения**

3.1. Деятельность Учреждения, работников Учреждения основывается на следующих принципах профессиональной этики:

1) законность: Учреждение, работники Учреждения осуществляют свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством Республики Башкортостан, настоящим Кодексом;

2) приоритет прав и законных интересов Учреждения, клиентов Учреждения, деловых партнеров Учреждения: работники Учреждения исходят из того, что права и законные интересы Учреждения, клиентов Учреждения деловых партнеров Учреждения ставятся выше личной заинтересованности работников Учреждения;

3) профессионализм: Учреждение принимает меры по поддержанию и повышению уровня квалификации и профессионализма работников Учреждения, в том числе путем проведения профессионального обучения.

Работники Учреждения стремятся к повышению своего профессионального уровня;

4) независимость: работники Учреждения в процессе осуществления деятельности не допускают предвзятости и зависимости от третьих лиц, которые могут нанести ущерб правам и законным интересам клиентов Учреждения, деловых партнеров Учреждения;

5) добросовестность: работники Учреждения обязаны ответственно и справедливо относиться друг к другу, к клиентам Учреждения, деловым партнерам Учреждения. Учреждение обеспечивает все необходимые условия, позволяющие его клиенту, а также Учреждению, контролирующему его деятельность, получать документы, необходимые для осуществления ими деятельности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

6) информационная открытость: Учреждение осуществляет раскрытие информации о своем правовом статусе, финансовом состоянии, операциях с финансовыми инструментами в процессе осуществления деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7) объективность и справедливое отношение: Учреждение обеспечивает справедливое (равное) отношение ко всем клиентам Учреждения и деловым партнерам Учреждения.

#### **4. Основные правила служебного поведения работников Учреждения**

4.1. Работники Учреждения обязаны:

1) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Учреждения;

2) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности Учреждения;

3) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий данного Учреждения;

4) соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

5) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

6) постоянно стремиться к обеспечению эффективного использования ресурсов, находящихся в распоряжении;

7) соблюдать правила делового поведения и общения, проявлять корректность и внимательность в обращении с клиентами и деловыми партнерами;

8) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и граждан иностранных государств, учитывать культурные и иные

особенности различных этнических, социальных групп, конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

9) защищать и поддерживать человеческое достоинство граждан, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

10) соблюдать права клиентов Учреждения, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

11) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника Учреждения, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность и способных нанести ущерб репутации Учреждения, а также от поведения (высказываний, жестов, действий), которое может быть воспринято окружающими как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки;

12) не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

13) соблюдать установленные правила публичных выступлений и предоставления служебной информации, воздерживаться от необоснованной публичной критики в адрес друг друга, публичных обсуждений действий друг друга, наносящих ущерб и подрывающих репутацию друг друга, а также деловых партнеров Учреждения;

14) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

15) нести персональную ответственность за результаты своей деятельности;

16) работники Учреждения призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом;

17) внешний вид работника Учреждения при исполнении им должностных обязанностей, в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия, должен выражать уважение к клиентам Учреждения, деловым партнерам Учреждения, соответствовать общепринятому деловому (или корпоративному) стилю.

Внешний вид работников определяют: официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

Внешний вид для мужчин: деловой костюм (пиджак, брюки), сорочка, галстук, туфли (в жаркое время года пиджак, а в отдельных случаях и галстук можно не одевать), аккуратные волосы; мужчины должны быть выбриты либо иметь аккуратно подстриженные усы/бороду. Не допустимо:

ношение спортивных костюмов (исключение составляют занятия по физической культуре и спорту), шорт, кроссовок, сандалий любых видов.

Внешний вид для женщин: одежда делового стиля, аккуратная прическа, умеренный макияж. Не допустимо: одежда с оголенными животом, спиной, глубоким декольте; юбка и платье с высоким разрезом, джинсы, шорты, мини-юбки, топики; ношение спортивных костюмов (исключение составляют занятия по физической культуре, спорту).

4.2. В служебном поведении работника недопустимы:

1) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

2) грубости, проявления пренебрежительного тона, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений, угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение.

4.3. Работник Учреждения, наделенный организационно-распорядительными полномочиями, также обязан:

1) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;

2) принимать меры по предупреждению и пресечению коррупции;

3) своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

## **5. Требования к антикоррупционному поведению работников**

5.1. Работник Учреждения при исполнении им должностных обязанностей не вправе допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

5.2. В установленных законодательством Российской Федерации случаях работник Учреждения обязан представлять сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.

5.3. Работнику Учреждения в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения). В указанных случаях подарки, полученные работником Учреждения в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и с другими официальными мероприятиями, признаются собственностью Учреждения и передаются работником по акту в Учреждение в порядке, предусмотренном нормативным актом Учреждения.

## **6. Обращение со служебной информацией**

6.1. Работник Учреждения обязан принимать соответствующие меры по обеспечению конфиденциальности информации, ставшей известной ему в связи с исполнением им должностных обязанностей, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Работник Учреждения вправе обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в Учреждении норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Взаимоотношения в Учреждении**

7.1 Взаимоотношения работников Учреждения строятся на принципах взаимоуважения.

7.2. Во взаимоотношениях работников и обучающихся Учреждения не допускаются:

- грубость, сквернословие, ущемление чести и достоинства других лиц, нанесение им морального или материального ущерба, совершение противоправных действий;
- различные формы публичного выражения агрессии, сексуальные домогательства;
- выражение грубости, бестактности, высокомерия при разрешении возникающих в процессе деятельности проблем;
- фамильярность по отношению друг к другу, жаргонные выражения и ненормативная лексика, панибратство;
- крики, громкие разговоры, звук сотового телефона при вызове абонента, мешающие коллегам;
- попытки давления с любой стороны, а также выработка решений, не соответствующих принципам справедливости и интересам Колледжа;
- использование любой информации в ущерб интересам и деловой репутации Колледжа или в целях личной выгоды;
- обсуждение с обучающимися профессиональных и личностных недостатков своих коллег, их личной жизни;
- курение в неположенных местах; употребление на территории Колледжа алкогольных напитков, азартные игры;
- компьютерные и иные игры и занятие посторонними делами, не связанными со служебными вопросами.

7.3 Во взаимоотношениях работников Учреждения приветствуются различные формы общения работников разных структурных подразделений

- профессиональное отношение к выполнению служебных обязанностей без перекладывания на других;
- порядочность, соблюдение требований трудовой дисциплины, высокий уровень культуры и нравственности в своем поведении;
- соблюдение субординации, иерархии подчинения;
- умение строить отношения со своими работниками на принципах долгосрочного взаимодействия и четкого исполнения взаимных

обязательств, указанные в трудовом договоре;

- решение текущих вопросов работников одного уровня без привлечения руководства (в пределах их компетенции);
- открытое высказывание своего мнения и обращение с заявлениями и предложениями в руководящие органы Учреждения и его структурные подразделения по вопросам учебной, научной, воспитательной и социальной работы и организации внутренней жизни Учреждения;
- уважительное отношение к администрации, соблюдение субординации при возникновении конфликтной ситуации с администрацией, разрешение конфликта с соблюдением этических норм;
- отключение звукового сигнала мобильного телефона во время учебных занятий и любых официальных мероприятий;
- уважительное отношение к выступающим на различных мероприятиях, соблюдение тишины и порядка.

### **8. Заключительные положения**

8.1 Нормы и правила, утвержденные в данном Кодексе, распространяются на всех работников Учреждения. Каждый работник должен быть ознакомлен с данным Кодексом под роспись.

8.2 Кодекс этики и служебного поведения работников ГБПОУ Дюртиюлинкий многопрофильный колледж хранится в отделе кадров, на официальном сайте колледжа.